

# Conditions générales de vente

L'auto-entrepreneur: Julien GLEYZES Siège Social : 12 Rue Lucie Aubrac 31320 Castanet tolosan -Site Internet : <https://floatyhydrometer.com> - Mail: [contact@floatyhydrometer.com](mailto:contact@floatyhydrometer.com) SIRET n°.

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

## 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations de l'auto-entrepreneur Julien Gleyzes (ci-après « l'auto-entrepreneur » ou « Vendeur ») et du Client de produits présentés sur son site <https://floatyhydrometer.com> (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre l'auto-entrepreneur et tout consommateur personne physique ou morale visitant ou effectuant un achat via le Site (ci-après « le Client »).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours de Produits commandés par le Client.

Sur le Site, l'auto-entrepreneur permet au Client de commander en ligne des produits créés par l'auto-entrepreneur selon les présentes conditions générales.

Toute commande effectuée sur le Site entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par l'auto-entrepreneur, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Toute personne peut consulter les conditions générales de vente de l'auto-entrepreneur :

- à l'adresse Internet :
- sur demande à l'adresse [contact@floatyhydrometer.com](mailto:contact@floatyhydrometer.com)

## 2. PRODUITS

Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont ceux présentés sur le Site assortis d'un descriptif à la date de consultation par le Client, dans la limite des stocks disponibles.

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits ne sont pas contractuels, ce que le Client reconnaît.

En conséquence, le Vendeur ne saurait encourir la moindre responsabilité en cas d'erreur ou d'omission de l'un quelconque de ces éléments ou en cas de modification desdits éléments par les fournisseurs et/ou éditeurs.

La vente des produits présentés dans le Site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

### 3. PRIX

Le prix des produits sont indiqués en euros et calculés hors taxes. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'autoentrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de livraison qui seront facturés en sus et seront précisés au Client lors de la validation définitive de sa commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

### 4. COMMANDE

Le Client peut naviguer sur le Site sans obligation d'achat.

Afin de passer sa Commande, le Client sélectionne les Produits de son choix sur le Site et les ajoute à son panier virtuel.

Le choix et l'achat d'un Article relevant de la seule responsabilité du Client, il appartient à ce dernier de vérifier l'exactitude de la commande avant toute validation.

Une fois la Commande finalisée, la prise en charge est confirmée par le Vendeur par l'envoi d'un email au Client à l'adresse indiquée lors de la Commande.

La Commande est validée une fois que le paiement a été intégralement réalisé et reçu.

Le vendeur peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Si, en dépit de la vigilance du Vendeur, les produits sont indisponibles, le Vendeur en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité du Vendeur, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

## 5. PAIEMENT

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le règlement de la commande se fait directement sur le site par Paypal ou par carte bancaire via Paypal. Le site n'accepte pas les virements bancaires. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés grâce à la plateforme de paiement Paypal.

Si le Client souhaite payer par carte bancaire et qu'il n'a pas de compte Paypal, le Client n'ai pas obligé d'en créer un. Il suffit de cliquer sur l'onglet « Vous n'avez pas de compte Paypal » lorsque Paypal s'ouvrira et de renseigner les informations concernant de la carte bancaire ainsi que l'adresse de livraison du Client.

Le Vendeur n'a aucun accès à vos coordonnées bancaires.

Le Vendeur n'accepte pas le paiement par chèque. Le client devra se diriger vers les autres moyens de paiement proposés.

En acceptant les présentes, le Client accepte également d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation de Paypal. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications de la part de Paypal uniquement. En aucun cas le Vendeur ne peut modifier les Conditions Générales d'Utilisation de Paypal, prestataire sur lequel elle n'a aucun contrôle.

## 6. LIVRAISON

Les frais de livraison seront précisés sur le Site, au cours du processus de Commande et devront être acceptés par le Client au moment de la validation de la Commande.

Ils figureront sur une ligne spécifique et distincte de celle précisant le prix des Produits.

Il est expressément précisé que le montant des frais de livraison peut varier en fonction du territoire de livraison des Produits, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client sur le bon de commande. Celle-ci devra être en cohérence avec la zone géographique choisie lors de la phase de commande.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable dans le cas d'un délai de livraison trop important du fait du transporteur, de même qu'en cas de perte des Produits commandés ou de grèves des services postaux.

En cas de retard de la livraison, le Client devra signaler ce retard au plus vite en contactant le service client à l'adresse suivante:

[contact@floatyhydrometer.com](mailto:contact@floatyhydrometer.com)

En cas de colis endommagé, le Client s'engage à notifier au transporteur au Vendeur, par tous moyens, toutes réserves sans accepter la livraison.

Les commandes sont considérées comme validées à réception du paiement. Les colis sont généralement expédiés dans un délai de 3 à 5 jours (*jours ouvrés*) après réception du paiement. A ce délai d'expédition s'ajoutent les délais d'acheminement qui varient en fonction du pays de destination ( $\approx$  12 jours).

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

En cas de livraison hors de France, le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'un blocage par la douane dans le pays de destination. Aucun dédommagement ne pourra être demandé à l'expéditeur en cas de saisie ou de blocage.

## 7. RETOURS ET REMBOURSEMENT DE PRODUIT(S)

Conformément à l'article L.221-5 et aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais les produits commandés, pour remboursement.

Merci de contacter le Vendeur, pour avoir l'adresse de retour à : [contact@floatyhydrometer.com](mailto:contact@floatyhydrometer.com)

Le vendeur n'acceptera pas les colis en port dû.

Les produits doivent impérativement être retournés au Vendeur dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), sans avoir été utilisés, dûment scellés, et accompagnés de la facture ou du bon de livraison.

Le retour se fait aux risques et aux frais du Client.

Le remboursement du ou des Produits retournés interviendra, en utilisant le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé lors de la commande, dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception par le Vendeur du colis retourné. Les retours reçus par le Vendeur qui ne seraient pas retournés selon les procédures mentionnées ci-dessus pourraient ne pas être remboursés par le Vendeur.

## 8. Droits de douane et taxes

Toutes commandes passées sur le Site à destination d'un pays hors Union Européenne pourront être soumises à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés dans le pays de destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité. Le Vendeur n'est pas tenu de vérifier et d'informer ses Clients des droits de douane et taxes applicables. Il appartient au Client lui-même de se renseigner auprès des

autorités compétentes de son pays.

Le refus de paiement par le Client des frais de douane entraîne l'annulation de la commande et son remboursement. Les frais de transport et de dédouanement éventuels du Vendeur pour rappeler la commande seront déduits du montant remboursé.

## 9. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

Conformément aux dispositions légales, les Produits commercialisés sur le Site bénéficient de la garantie de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant au Client de renvoyer les Produits défectueux et non conformes sans frais.

### 9.1. Garantie contre les vices cachés.

Conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil, le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés des Produits vendus les rendant impropre ou affectant significativement l'usage auxquels ils sont destinés.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, le Vendeur s'engage, après appréciation du vice soit :

- à lui rembourser la totalité du prix du Produit concerné ;
- à lui rembourser une partie du prix du Produit si le Client le conserve.

### 9.2. Garantie légale de conformité.

Conformément aux articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation, le Vendeur est tenu de livrer des Produits conformes à la Commande de chaque Client, à savoir :

- des Produits correspondant à la description;
- des Produits présentant les qualités que le Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations du Vendeur.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Vendeur s'engage, après appréciation du défaut soit :

- à rembourser le prix du Produit concerné au Client ;
- à échanger le Produit contre un Produit conforme à sa Commande, si cela est possible.

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des Produits commercialisés.

Sont ainsi exclus de garantie les Produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne prendra pas en charge les Produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation du Client.

La responsabilité du Vendeur sera, en tout état de cause, limitée au montant TTC de la commande.

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **10. FORCE MAJEURE**

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l'autre dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

## **11. Pas de vente à des consommateurs industriels**

Les produits ne sont vendus qu'aux consommateurs finaux. La revente commerciale des produits n'est pas autorisée sans l'autorisation expresse du Vendeur.

Le Vendeur a le droit de résilier le contrat de vente si un Client achète des produits en violation de l'interdiction mentionnée au paragraphe afin de les revendre, ou s'il a déjà revendu les produits.

Le Vendeur se réserve le droit de réclamer des dommages-intérêts en cas de revente non autorisée de nos produits.

Toute personne non Client peut créer son Floaty de manière libre mais en aucun le vendre.

## **12. DONNEES PERSONNELLES**

Le Vendeur respecte la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27

avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 dénommé Règlement Européen sur la Protection des Données.

Dans le cadre de la création d'un compte client et de la passation des commandes, le Vendeur collecte des données à caractère personnel, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures.

Le défaut de renseignement par le Client des informations demandées implique le rejet automatique de la commande.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Les données collectées font l'objet de traitements informatisés pour les finalités suivantes : connaissance du client, gestion de la relation commerciale, études statistiques.

Le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client devra s'adresser à l'adresse : [contact@floatyhydrometer.com](mailto:contact@floatyhydrometer.com)

En cas de faille de sécurité du Site ou de perte de données personnelles relatives à des Utilisateurs, le Vendeur les en informera par mail dans les conditions légales applicables. Il prendra toutes les mesures qui s'imposent, dans la limite de ses moyens humains, matériels et financiers, pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données.

## **13. Intégralité du contrat**

Les CGV et le récapitulatif de commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité de relations contractuelles intervenues entre le Client et le Vendeur.

En cas de contradiction entre ces documents, les CGV prévaudront.

## **14. Droit applicable et juridiction compétente**

Le contrat conclu entre le Vendeur et le Client est soumis au droit français.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1).

Préalablement à toute action, le Client s'adressera par priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.